

ご利用規約

ユーザーは株式会社ゼネラルリンク（以下「当社」といいます）が運営する人材紹介事業者向け RPA サービス「RACOU」をご利用いただくにあたり、当社が定める本利用規約（以下「本規約」といいます）の内容に承諾していただきます。お申込みの前に、必ず本規約をお読み下さい。

- ① 本規約において、使用される各用語の定義は、以下の各号に定めるとおりとします。
 - (1) 「ユーザー」とは、本規約の内容に同意し、本サービスの利用者として登録がなされた日本国内の法人又は個人をいう。
 - (2) 「本利用契約」とは、本規約に基づき当社とユーザーの間で締結される本サービスの利用契約をいいます。
 - (3) 「本サービス」とは、当社が提供する「RACOU」をいいます。
- ② 本規約は、当社とユーザーの間の本サービスに関する一切の關係に適用されるものとし、ユーザーは、本規約に則って本サービスを利用するものとし、また、当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとし、
- ③ ユーザーは、本規約の内容に同意し、当社が指定する方法により、お申込み（以下「本申込み」といいます）を行うものとし、本規約に同意いただけないユーザーは、直ちに本申込みを中止するものとし、
- ④ ユーザーは、本申込みの際に当社が発行した ID・PW 等のアカウント情報等を自己の責任において厳重に管理するものとし、これらを用いてなされた一切の行為についてその責任を負うものとし、
- ⑤ ユーザーは、当社が別途承諾した場合を除き、本申込みにより当社が発行したアカウントを複数人で共有したり、本申込みを行った者以外の者に本サービスを利用させてはならないものとし、
- ⑥ ユーザーは本申込みの際し、当社が別途指定する申込書の内容に従い、当社に対し、次に掲げる情報（以下「利用者情報」といいます）を、当社と別途合意した内容及び方法に従って、提供するものとし、
ユーザー情報：会社名、代表者名、住所、電話番号、担当者名、メールアドレス
本サービスの導入に必要な情報：ユーザーが提携する外部システム（第 15 項に定義する）のログイン ID・PW 等のアカウント情報
- ⑦ ユーザーは、利用者情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法により速やかに届出を行うものとし、当社は、利用者情報の変更の届出がなされなかったことによりユーザーに生じた損害について一切の責任を負わないものとし、
- ⑧ 当社は、利用者情報を、善良な管理者の注意をもって取り扱うとともに、以下の目的の

範囲内で使用し、第三者に開示又は公開する場合があります。

- (1) 当社が業務を委託した委託先が業務遂行上、利用者情報を知る必要性がある場合
 - (2) 法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の事務上必要とされる場合、当社、提携先、他の利用者、又は第三者の権利を保護するために必要な場合等、当社が必要と判断した場合
 - (3) ユーザーに対する、本サービスの運営に著しく影響を及ぼす事項（本サービスの内容の大幅な変更、一時停止を含みますが、これらに限られません）に関する連絡が必要な場合
 - (4) その他上記に附帯する場合
- ⑨ ユーザーは、本サービス利用の対価として、初期費用、月額料金、その他提案書ないし申込書等で合意した費用に、対価発生時に適用される消費税率を適用した金額を、当社所定の期日までに当社が指定する銀行口座に振込み支払うものとし、振込手数料はユーザーの負担とします。
 - ⑩ 月額料金は前払制であり、ユーザーは毎月月末までにその翌月分を支払うものとし、本サービスの利用が1ヶ月に満たない期間の利用の場合であっても月額料金が適用されます。
 - ⑪ 本サービスの利用に関して、当社（又は当社に権利を許諾する第三者）のシステム、ソフトウェア、サービス等（以下「当社システム」といいます）が必要となる場合、当社は本業務の目的にのみ使用できる非独占的かつ譲渡及び再許諾不能のライセンスをユーザーに許諾するものとし、ユーザーは当社システムの利用規約その他の利用条件等を遵守いただきます。
 - ⑫ 本利用契約の最低利用期間は、本利用契約の成立日から6ヶ月とし、ユーザーは本利用契約期間中に、途中で解約することはできない。
 - ⑬ 本利用契約終了の1ヶ月前までに、ユーザーから当社に対して契約終了の通知がなされない場合、本利用契約は同一条件にて、自動的に6ヶ月延長されるものとし、以後同様とする。
 - ⑭ 当社は、ユーザーの利用期間中に当社システムにエラーが発見された場合には、誠意をもってエラーの訂正・修正に努めます。
 - ⑮ 本サービスの利用に関して、当社システム以外のシステム、ソフトウェア、サービス等（ユーザーが提携する他社が運営する求人媒体を含み、以下「外部システム」といいます）を利用する必要がある場合、外部システムの導入及び利用規約その他の利用条件の遵守等は、ユーザーと外部システム提供者との間で行っていただきます。
 - ⑯ 当社は、ユーザーの補助者として外部システムの利用に必要となるサポートを行う場合がございますが、サポートを行う義務を負うものではありません。
 - ⑰ 本サービスに関する全ての情報、プログラム、商標、商号その他これらに付随する編集著作権等を含む著作権、商標権、その他知的財産権等の一切の権利は、当社又は著作権

を有する第三者に帰属します。

- ⑱ 当社は、ユーザーが本サービスの内容を当社に無断で転載・複製・改変・公衆送信・蓄積、その他私的使用の範囲を越えて利用することを禁止します。
- ⑲ ユーザーは本申込みにあたり、以下の行為を行わないことを承諾します。
 - (1) 本規約に違反する行為
 - (2) 外部システムの利用規約その他の利用条件に違反する行為
 - (3) 虚偽の情報において、本申込みを行う行為
 - (4) 法令又は条例等に違反する行為
 - (5) 事実と反する情報又は事実と反するおそれのある情報を提供する行為
 - (6) 当社のお名譽及び本サービスの信用を損なう行為、又はそのおそれのある行為
 - (7) 本サービスを複製、許諾、販売、移転、利用可能化、頒布及び譲渡その他これらに類する行為
 - (8) 当社システムの解析、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、その他これらに類する行為
 - (9) 前二項のほか、本サービスを利用した営利行為、又はその準備行為
 - (10) 本サービスを利用して、違法、いやがらせ、中傷、悪用、攻撃、不法行為、名譽毀損、脅迫、悪意、プライバシーの侵害、下品、猥褻又はあらゆる種類の不快な内容の送信、その他これらに類する行為をすること
 - (11) 本サービスを利用して、ウィルス、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾、キャンセルボットなど悪影響を及ぼす又は有害なコンピュータ・コード、ファイルもしくはプログラムを送信等すること
 - (12) 本サービスを利用して、サーバやネットワークを混乱させ、妨害すること、又はかかるネットワークの規則、ポリシー、手続き等に違反すること
 - (13) 本サービスに関連して、他人のアカウントもしくはコンピュータシステム又はネットワークへ未承認アクセスを試みること
 - (14) 迷惑行為、嫌がらせ行為、誹謗中傷行為等、他のユーザーに対する精神的被害・経済的被害を与える行為
 - (15) その他当社が不適切と判断する行為
- ⑳ 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を停止することができるものとします。
 - (1) ユーザーが本サービスの料金の支払を怠った場合
 - (2) ユーザーが本規約のいずれかの規定に違反した場合
- ㉑ ユーザーは、前項による本サービス停止期間中においても、当該期間中の利用料金の支払義務を負うものとします。
- ㉒ 当社は、本サービス及び当社システムの完全性、正確性、有用性、信頼性等に関するいかなる保証もしません。また、当社は、本サービスを利用することによる外部システム

上での誤作動やユーザーの外部システムアカウントが削除される等本サービスに起因してユーザーに発生したいかなるトラブルについての責任を負わないものとします。

- ②③ 当社は、ユーザーが本サービスを通じて行う第三者との取引には一切関知しないものとします。ユーザーは、第三者との間で生じた一切の紛争について自己の責任において解決するものとします。
- ②④ 当社は、本サービスに関するユーザーからのお問い合わせや改善等のご意見等について、これらの全てに回答をし、又は何らかの対応を実施する義務を負わず、自らの裁量及び任意の判断でこれらを実施するものとします。当社は、ユーザーからのお問い合わせ、ご意見等の内容に対して何らかの対応を実施することがありますが、当社による当該行為は、当該ユーザーに対し、個別に回答や報告、金銭的な補償などを行う義務を負うものとは解釈されません。
- ②⑤ 当社又はユーザーは、本規約の違反により相手方に発生した損害を賠償するものとします。
- ②⑥ 前項に定める当社の賠償する損害は、請求原因のいかんを問わず、当該請求原因事実発生時の本サービスの月額利用料相当額を上限とします。ただし、当社に故意又は重大な過失が存在する場合は、この限りではありません。
- ②⑦ ユーザーは、本サービスの提供に関連して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとする。
- ②⑧ 本規約は、その一部が消費者保護法令の強行規定部分又は他の強行規定により効力を有しないとされる場合でも、これに反しない最大限の範囲で効力を有するものとします。
- ②⑨ 本規約は、日本法を準拠法とするものとします。本規約に関して当社とユーザーとの間で疑義又は紛争が生じた場合には、誠意を持って協議することとしますが、それでもなお解決しない場合には、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(以上)